

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Afin de vous fournir le meilleur service possible, nous avons souvent besoin de vos coordonnées et de toute autre information pertinente. En tant qu'entreprise, nous attachons une grande importance au traitement correct de ces données et agissons conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ("GDPR" ou "RGPD"). Nous aimerions vous fournir plus d'informations à ce sujet dans cette déclaration de confidentialité.

Qui est responsable du traitement et de la protection de vos données ?

1) Responsable du traitement :

S.A. Dynamized Technologies (fabricant du Biodynamizer) est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et dont le siège social est établi à Sentier Muraes 10, à 1440 Braine le Château Belgique avec le numéro BCE: BE 646.898.542.

Vous pouvez nous contacter par le biais des coordonnées suivantes :

Mail : team@biodynamizer.com

2) Personnes responsables de la protection.

Au sein de l'entreprise susmentionnée, les personnes responsables sont les administrateurs de la société, soit Messieurs Christophe Carrette et Tanguy De Prest. Pour toute question et/ou commentaire, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail suivante :

team@biodynamizer.com

Pourquoi demandons-nous des données personnelles ?

Lorsque nous demandons des données personnelles, c'est toujours pour une raison spécifique, un objectif spécifique. Nous n'utilisons les données que pour cette raison et non pour d'autres raisons dont vous n'avez pas été informé et/ou pour lesquelles vous n'avez pas donné votre consentement.

Les raisons pour lesquelles nous demandons ces informations dépendent en premier lieu du fait que nous avons ou non une relation contractuelle avec vous :

1. Il existe une relation contractuelle et/ou commerciale avec vous ou nous sommes en discussion pour entrer en relation (clients, prospects, fournisseurs, partenaires). Nous vous demandons vos données pour les raisons suivantes :
 - L'exécution correcte de notre contrat : suivi de votre commande, livraison de votre commande, instructions de placement, placement, conseils, suivi d'un éventuel contrat de maintenance et des visites de maintenance planifiées ou autres interventions (notamment le remplacement des cartouches du Biofiltre), facturation, suivi de paiement, etc.
 - Maintenir notre relation commerciale, par exemple, en vous tenant informé des nouveaux développements ou des informations générales concernant les filtres (Biofiltre)/ Biodynamiseur / Appareils de traitement de calcaire (Biolimescaler)/ services / installations (par ex. campagnes de rappel, travaux prévus, manuels modifiés,...)
 - Soutien à la clientèle : suivi des plaintes concernant les produits / services (y compris l'historique)
 - Dans le cas où nous vous accordons une garantie commerciale sur (l'un de) nos produits, pour la gestion de cette garantie.
 - La réalisation d'enquêtes de satisfaction pour améliorer nos services
 - Des promotions ciblées ou des campagnes d'information liées à des produits/services existants ou à de nouveaux produits/services avec les produits/services que vous avez déjà achetés chez nous et qui sont susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez toujours vous opposer à cette forme de communication.
 - Invitations à des conférences, événements, foires ou activités similaires, à la suite de quoi nous conservons également des listes de participants pour l'organisation correcte de ces activités. Vous pouvez toujours vous opposer à cette forme de communication.
2. Il n'y a pas de relation contractuelle avec vous, mais vous montrez de l'intérêt pour nos produits/services :
 - Si vous souhaitez prendre rendez-vous pour obtenir plus d'information sur nos produits/services.
 - Si vous avez une question, par téléphone ou via le site web : pour nous permettre de répondre à cette question.
 - L'envoi de lettre d'information, seulement après que vous vous soyez inscrit vous-même. Nous prévoyons toujours la possibilité de se désabonner.

- L'envoi de promotions relatives à des produits et services existants ou à de nouveaux produits et services, seulement après avoir obtenu votre permission. Ce consentement peut être retiré à tout moment.

Quelles sont les données personnelles que nous demandons / traitons ?

- Nom et coordonnées : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, adresse de facturation, du chantier et/ou adresse de livraison (le cas échéant).
- Numéro de compte bancaire (uniquement dans le cadre d'une relation contractuelle)
- Détails des interventions effectuées, rapports d'intervention,
- Informations lors de la visite de nos sites Web, cette information peut être utilisée pour des raisons de « profiling ».

La S.A. Dynamized Technologies ne traite pas les données sensibles visées à l'article 9 de la loi générale sur la protection des données. Si cela se produit exceptionnellement, pour des raisons spécifiques, vous en serez explicitement informé et votre consentement sera toujours requis.

Sur quelle base juridique recueillons-nous et utilisons-nous vos données ?

1) Nécessaires à l'exécution de notre contrat :

Nous collectons et utilisons une grande quantité de données pour exécuter correctement l'accord qui nous lie avec vous (gestion de votre commande, livraison, facturation, traitement des réclamations, etc....). Ce sont donc des données dont nous avons besoin pour pouvoir mettre en œuvre le contrat et dont la communication est une condition de la conclusion du contrat.

2) Avec votre consentement explicite, qui peut être révoqué à tout moment :

- Envoi de bulletins d'information ;
- L'envoi d'informations commerciales autres que celles couvertes par « l'intérêt légitime » ;

3) Notre intérêt légitime en tant qu'entreprise :

Dans le cadre d'une relation commerciale existante, nous utilisons vos données pour nous permettre de maximiser nos ventes. Cela comprend l'envoi de promotions ciblées, l'invitation d'événements, conférences et la réalisation d'enquêtes de satisfaction. Nous gardons toujours à l'esprit que nos intérêts doivent être équilibrés avec les vôtres et nous prévoyons toujours la possibilité d'un opt-out.

Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données ?

Vous avez toujours droit :

- De demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données.
- De demander une restriction sur le traitement de vos données.
- De vous opposer au traitement de vos données.
- De demander le transfert de vos données.

Si nous traitons vos données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous pensez que nous ne traitons pas vos données correctement, vous pouvez bien sûr toujours nous contacter, et / ou porter plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Les droits ci-dessus peuvent être exercés en envoyant un mail à l'adresse suivante : team@biodynamizer.com

Nous vous assurons que nous répondrons à votre demande dans les 5 jours ouvrables après nous avoir contacté.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous gardons vos données à jour aussi longtemps que nécessaire. Le critère le plus important sur la base de laquelle la durée est déterminée est donc la durée pendant laquelle les données personnelles sont nécessaires à la livraison des produits/services, le service après-vente (notamment la livraison des cartouches de filtres) et la durée nécessaire à nos activités commerciales.

Protection des données et sécurité des données.

La S.A. Dynamized Technologies traite les données personnelles, qu'elle traite et/ou pour le traitement duquel elle est responsable, avec le plus grand soin. Par conséquent, elle prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la protection. Lorsque l'intention est de mettre en œuvre une nouvelle architecture informatique et/ou de nouveaux processus d'entreprise, une analyse d'impact approfondie des mesures annoncées sera effectuée. Si cela devait prouver que le risque pour les données est trop grand, la S.A. Dynamized

Technologies ne procédera pas à la mise en œuvre ou prendra les mesures de sécurité nécessaires.

Si la S.A. Dynamized Technologies sous-traite le traitement à des prestataires de services, elle s'engage à conclure des accords de traitement adéquats et complets afin de garantir la protection.