

# Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben we vaak uw contactgegevens en andere relevante informatie nodig. Als bedrijf hechten wij veel belang aan een correcte verwerking van deze gegevens en handelen we in overeenstemming met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("GDPR" of "RGPD"). In deze privacyverklaring geven we je hier graag meer informatie over.

## **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van uw gegevens?**

### 1) Gegevensbeheerder:

N.V. Dynamized Technologies (fabrikant van de Biodynamizer) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft haar maatschappelijke zetel te Sentier Muraes 10, 1440 Braine le Château België met het BCE-nummer: BE 646.898.542.

U kunt contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Mail : [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com)

### 2) Personen die verantwoordelijk zijn voor bescherming.

Binnen hoger vernoemde vennootschap zijn de verantwoordelijken de bestuurders van de vennootschap, namelijk de heren Christophe Carrette en Tanguy De Prest. Voor vragen en/of opmerkingen kunt u altijd contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres:

[team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com)

## **Waarom vragen we om persoonlijke gegevens?**

Als we om persoonsgegevens vragen, is dat altijd voor een specifieke reden, een specifiek doel. Wij gebruiken de gegevens alleen om deze reden en niet om andere redenen waarover u niet geïnformeerd bent en/of

waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. De redenen waarom we om deze informatie vragen, hangen voornamelijk af van het al dan niet hebben van een contractuele relatie met u:

1. Er is een contractuele en/of commerciële relatie met u of wij zijn in gesprek om een relatie aan te gaan (klanten, prospects, leveranciers, partners). Wij vragen om uw gegevens om de volgende redenen:
  - De correcte uitvoering van ons contract: opvolging van uw bestelling, levering van uw bestelling, plaatsing, plaatsingsinstructies, advies, opvolging van een eventueel onderhoudscontract en geplande onderhoudsbezoeken of andere interventies (in het bijzonder de vervanging van de Biofilterpatronen), facturering, het volgen van betalingen, enz.
  - Onze commerciële relatie onderhouden, bijvoorbeeld door u op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen of algemene informatie over filters (Biofilter) / Biodynamizer / Kalksteenbehandelingstoestellen (Biolimescaler) / diensten / installaties (bv. terugroepacties, geplande werken, gewijzigde handleidingen, enz. )
  - Klantenondersteuning: follow-up van product- / serviceklachten (inclusief follow up en historiek)
  - In het geval dat wij u een commerciële garantie verlenen op (één van) onze producten, voor het beheer van deze garantie.
  - Het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken om onze dienstverlening te verbeteren
  - Gerichtte acties of informatiecampagnes met betrekking tot bestaande producten/diensten of nieuwe producten/diensten met producten/diensten die u al bij ons heeft afgenomen en die waarschijnlijk interessant voor u kunnen zijn. U kunt altijd bezwaar maken tegen deze vorm van communicatie.
  - Uitnodigingen voor congressen, evenementen, beurzen of soortgelijke activiteiten, waarna wij ook deelnemerslijsten bijhouden voor de correcte organisatie van deze activiteiten. U kunt altijd bezwaar maken tegen deze vorm van communicatie.
  
2. Er is geen contractuele relatie met u, maar u toont interesse in onze producten/diensten:
  - Indien u een afspraak wilt maken voor meer informatie over onze producten/diensten.
  - Als je een vraag hebt, telefonisch of via de website: om ons in staat te stellen die vraag te beantwoorden.

- Verzenden van nieuwsbrieven, pas nadat u zich heeft ingeschreven. We bieden altijd de mogelijkheid om je uit te schrijven
- Het versturen van acties met betrekking tot bestaande producten en diensten of nieuwe producten en diensten, alleen na het verkrijgen van uw toestemming. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

## Welke persoonsgegevens vragen/verwerken wij ?

- Naam en contactgegevens: naam en voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, postadres, factuuradres, vestigings- en/of afleveradres (indien van toepassing).
- Bankrekeningnummer (alleen in het kader van een contractuele relatie)
- Details van de uitgevoerde interventies, interventierapporten,
- Informatie bij het bezoeken van onze websites, deze informatie kan worden gebruikt voor "profilering" doeleinden.

N.V. Dynamized Technologies verwerkt geen gevoelige gegevens als bedoeld in artikel 9 van de Algemene Wet voor de Bescherming van Persoonsgegevens. Als dit uitzonderlijk gebeurt, om specifieke redenen, wordt u daar expliciet van op de hoogte gebracht en is uw toestemming altijd vereist.

## Op welke rechtsgrond verzamelen en gebruiken wij uw gegevens?

### 1) Noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract:

Wij verzamelen en gebruiken een grote hoeveelheid gegevens om de overeenkomst die ons met u bindt correct uit te voeren (beheer van uw bestelling, levering, facturatie, klachtenafhandeling, etc.). Dit zijn dus gegevens die wij nodig hebben om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en waarvan de communicatie een voorwaarde is voor het sluiten van het contract.

### 2) Met uw uitdrukkelijke toestemming, die op elk moment kan worden ingetrokken:

- Verzenden van nieuwsbrieven;

- Het verzenden van commerciële informatie verschillend dan deze die onder het "gerechtvaardigd belang" valt;

### 3) Ons gerechtvaardigd belang als bedrijf:

In het kader van een bestaande zakelijke relatie gebruiken we uw gegevens om ons in staat te stellen onze verkoop te maximaliseren. Dit omvat het sturen van gerichte promoties, het uitnodigen voor evenementen, conferenties en het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken. We houden er altijd rekening mee dat onze belangen moeten worden afgewogen met die van u en we voorzien altijd in de mogelijkheid van een opt-out.

## **Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw gegevens ?**

U heeft altijd het recht:

- Om inzage, rectificatie of verwijdering van uw gegevens te vragen.
- Om een beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen.
- Om u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens.
- Om de overdracht van uw gegevens aan te vragen.

Als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

Als u van mening bent dat wij uw gegevens niet correct verwerken, kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen, en/of een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Bovenstaande rechten kunnen worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar het volgende adres: [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com)

We verzekeren u dat we binnen 5 werkdagen na contact met ons op uw vraag zullen reageren.

## **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Wij houden uw gegevens zo lang als nodig up-to-date. Het belangrijkste criterium op basis waarvan de looptijd wordt bepaald is dan ook de duur gedurende welke de persoonsgegevens nodig zijn voor de levering van de producten/diensten, de dienst na verkoop (met name de levering van de filterpatronen) en de duur die nodig is voor onze zakelijke activiteiten.

## **Gegevensbescherming en gegevensbeveiliging.**

N.V. Dynamized Technologies behandelt persoonsgegevens, die zij verwerkt en/of voor de verwerking waarvan zij verantwoordelijk is, met de grootste zorgvuldigheid. Daarom neemt het alle technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de bescherming te garanderen. Wanneer het de bedoeling is om een nieuwe IT-architectuur en/of nieuwe bedrijfsprocessen te implementeren, zal een diepgaande impactanalyse van de aangekondigde maatregelen worden uitgevoerd. Mocht hieruit blijken dat het risico voor de gegevens te groot is, dan zal N.V. Dynamized Technologies niet overgaan tot de implementatie of de nodige beveiligingsmaatregelen nemen.

Indien N.V. Dynamized Technologies de verwerking uitbesteedt aan dienstverleners, verplicht zij zich om adequate en volledige behandelingsovereenkomsten aan te gaan om de bescherming te garanderen.