



**Dynamized
Technologies s.a.**

Algemene Verkoopsvoorwaarden van Dynamized Technologies

N.V. Dynamized Technologies (hierna de verkoper)

Sentier Muraes 10
1440 Braine le Château - België
BTW : BE 646.898.542
Ondernemingsnummer : 0646898542
Bank Belfius ; IBAN : BE07 3631 5650 2466
BIC (SWIFT) : BBRUBEBB

Gedelegeerd Bestuurder : Christophe Carrette

E mail: team@biodynamizer.com

LET OP : Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn op aanvraag ook beschikbaar in andere talen, namelijk in het Frans, Engels, Spaans en Duits (bij interpretatie tussen deze verschillende taal wordt het Frans beschouwd als de referentietaal). Bij gebreke hiervan worden deze algemene verkoopsvoorwaarden in het Nederlands als aanvaard beschouwd en zijn dus van toepassing.

Artikel 1 : TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, houdt aanvaarding van de bestelbon of betaling van de bestelde toestellen of de factuur door de klant de aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden in.

1.2. Deze algemene voorwaarden regelen de relatie tussen de verkoper en de klant. Alleen door beide partijen ondertekende schriftelijke wijzigingen die voorkomen op de bestelbon, factuur of enig ander document, zullen afwijken van deze algemene voorwaarden.

1.3. De bestelvoorwaarden van de klant kunnen niet worden ten laste gelegd aan de verkoper.

Artikel 2 : PRIJS

2.1. De prijzen gecommuniceerd voor elk product en gecommuniceerd op de website van Dynamized Technologies (www.biodynamizer.com) en op de facturen zijn in euro en moeten voldoen aan de Belgische belasting- en accijnswetgeving. In het geval dat de producten van NV Dynamized Technologies worden geëxporteerd, moeten ze

voldoen aan de lokale wetten van de landen van levering op het gebied van douanelasten en lokale belastingen.

De prijzen per product worden gecommuniceerd op de website en zijn exclusief btw, transport en plaatsing.

2.2. Prijzen kunnen op elk moment worden gewijzigd. Dynamized Technologies NV kan haar klanten kortingen aanbieden. De bestelling wordt gedaan door het bestelformulier in te vullen op de website www.biodynamizer.com of door een e-mail te sturen naar het e-mailadres team@biodynamizer.com dat op de website wordt vermeld.

2.3. BTW van toepassing op verkochte producten:

Voor de verkoop van toestellen aan een Belgische particulier met een woning: verkoop van toestellen + 21% Belgische btw.

Voor de verkoop van toestellen aan een Belgische particulier met een woning die meer dan 10 jaar oud is en plaatsing inbegrepen: verkoop van toestellen + Belgische btw van 6% + btw-attest ondertekend door de klant (zolang het officiële Belgische btw-regime dit toelaat).

Voor de verkoop van toestellen aan een particulier afkomstig uit de Europese Unie: verkoop van toestellen + BTW van het land van herkomst van de particulier

Voor de verkoop van apparaten aan een particulier buiten de Europese Unie: verkoop van apparaten exclusief btw; Vrijstelling - art. 39 van de CTVA - uitvoer van goederen (+ rekening houden met douaneformaliteiten!)

Voor de verkoop van toestellen aan een Belgische professional (natuurlijke of rechtspersoon): verkoop van toestellen + 21% Belgische btw (indien hij btw-plichtig is, recupereert de professional de betaalde btw)

Voor de verkoop van toestellen + plaatsing aan een Belgische professional (natuurlijke of rechtspersoon): verkoop van toestellen + 0% Belgische btw op basis van het regime van de wederpartij - Volgens artikel 20 van KB nr. 1

Voor de verkoop van toestellen aan een professional buiten België (natuurlijke of rechtspersoon) en onderdaan van de Europese Unie (intracommunautaire levering): verkoop van toestellen exclusief btw; Autoliquidatie - art. 39bis van het btw-wetboek - intracommunautaire levering

Voor de verkoop van toestellen aan een professional (natuurlijke of rechtspersoon) afkomstig buiten de Europese Unie (extracommunautaire levering): verkoop van toestellen exclusief btw; Vrijstelling - art. 39 van het btw-wetboek - uitvoer van goederen

2.4. Transportkosten buiten België worden door de verkoper gecommuniceerd volgens de gegevens die door de klant zijn ingevoerd (en in het bijzonder zijn leveringsadres),

dit voorafgaandelijk aan zijn betaling, en gefactureerd aan de klant tegen de beste prijs van de vervoerder.

De producten worden gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op het moment van de bestelling.

Artikel 3 : AANBIEDING - AANVAARDING

3.1. Het bestelformulier dat op de bestelsite wordt gegenereerd, is 15 dagen geldig. De betaling van de bestelling (bestelbon) automatisch gegenereerd op de online bestelsite of van de factuur (voor bestellingen per e-mail), impliceert aanvaarding van de voorwaarden ervan door de klant.

3.2. De gegevens die voorkomen op de afbeeldingen, plattegronden, brochures of drukwerken en in de aanbevelingen of instructies voor het plaatsen van apparaten (particulier of professioneel) of voor het vervangen van filterpatronen zijn louter informatief en komen overeen met de regels van de kunst of naar praktijken die algemeen gelden in de sector. De klant zal er in geen geval een beroep op kunnen doen jegens de verkoper. Foto's zijn niet contractueel.

3.3. Eventuele kosten van studies en onderzoek voorafgaand aan het opstellen van het bestek zijn voor rekening van de klant, ongeacht de latere afsluiting van het contract.

3.4. De speciale wensen van de klant moeten bij de bestelling aan de verkoper worden meegedeeld. Als deze wensen later worden doorgegeven, kunnen de prijzen worden aangepast.

3.5. De installatie van de geleverde goederen gebeurt door de klant, of door een onderaannemer, en onder zijn verantwoordelijkheid volgens de plaatsingsvoorschriften van de fabrikant. De kosten voor het installeren van de apparaten zijn voor rekening van de klant, tenzij de prijs van de plaatsing op de factuur is inbegrepen.

Artikel 4 : BETALING

4.1. Het bestel-, betalings- en facturatiesysteem van N.V. Dynamized Technologies vindt online plaats op de volgende geautomatiseerde manier:

- Invullen van het bestelformulier door de klant op de webshop <https://shop.biodynamizer.com/nl/>
- Op basis van de door de klant meegedeelde informatie berekent het backofficesysteem de totale prijs van de bestelde toestellen, alle taksen inbegrepen (maar exclusief eventuele douanekosten) alsook de transportkosten (enkel voor de Europese Unie). Indien van toepassing zijn de plaatsingskosten inbegrepen (enkel voor België).
- De bestelling wordt gevalideerd door de online betaling van deze bestelling door de klant volgens de betaalmiddelen aangeboden door de online applicatie

- Automatische verzending van de factuur die overeenkomt met de online bestelling per e-mail na ontvangst van de betaling op de rekening van N.V. Dynamized Technologies
- De bestelde en betaalde toestellen worden binnen de 15 werkdagen opgestuurd naar het leveringsadres dat de klant op zijn bestelbon heeft vermeld. Dit transport wordt gedaan door een transportfirma die is geregeld door N.V. Dynamized Technologies en onder haar verantwoordelijkheid (risico van verlies of beschadiging van de verzonden goederen)

4.2. Voor bestellingen die alleen per e-mail naar het adres team@biodynamizer.com worden gedaan, gebeurt de facturatie en betaling als volgt:

- Invulling door N.V. Dynamized Technologies van de facturatie- en leveringsgegevens van de door de klant ingevoerde gegevens in het online bestelsysteem.
- De faktuur wordt gegenereerd door het online bestelsysteem en komt overeen met de bestelling.
- Versturing van de factuur per e-mail naar de klant
- Na ontvangst van de betaling van de factuur op de rekening van N.V. Dynamized Technologies, verzending van de bestelde en betaalde toestellen naar het op de factuur vermelde leveringsadres binnen de 15 werkdagen. Dit transport wordt gedaan door een transportfirma die is geregeld door N.V. Dynamized Technologies en onder haar verantwoordelijkheid (risico van verlies of beschadiging van de verzonden goederen)

Artikel 5 : EIGENDOMSOVERDRACHT EN RISICO'S

5.1. De eigendom van de goederen gaat pas over naar de klant na de volledige betaling van de prijs van de goederen.

5.2. De overdracht van het risico naar de klant vindt plaats bij levering van de goederen. De klant neemt vanaf de levering van de goederen de verantwoordelijkheid van de bewaring van de goederen op zich en is verantwoordelijk voor alle veroorzaakte schade aan de geleverde goederen (inclusief diefstal, verdwijning of enige schade).

5.3. Bewijs van de transactie. De geautomatiseerde backups van databases die onder redelijke veiligheidsvoorwaarden in de computersystemen van NV Dynamized Technologies worden bewaard, zullen worden beschouwd als bewijs van communicatie, bestellingen en betalingen tussen de partijen. De archivering van inkooporders en facturen vindt plaats op een betrouwbare en duurzame drager die als bewijs kan worden overgelegd.

Artikel 6 : TERMIJNEN

6.1. De eventueel bedongen leverings- en uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en nooit bindend.

6.2. De klant dient de levering van de goederen en de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk te faciliteren. In die zin moet hij ervoor zorgen dat de apparaten op het afleveradres worden ontvangen en controleren of de lokalen en trappen waar de werken moeten worden uitgevoerd vrij zijn van obstakels.

6.3. De Biofilter, Biodynamizer, Biolimescaler en in het algemeen alle apparaten of goederen besteld op de bestelsite van N.V. Dynamized Technologies worden afzonderlijk verzonden. Het is daarom mogelijk dat hun levering op dichtstbijzijnde maar verschillende data plaatsvindt.

Artikel 7 : WIJZIGING EN BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

7.1. In geval van een verzoek van de klant om de oorspronkelijke bestelling te wijzigen zoals aangegeven op het oorspronkelijke bestelformulier of de factuur, behoudt de verkoper zich het recht om het contract op te schorten of te beëindigen. Er kan door de klant geen schadevergoeding worden geëist als gevolg van de opschorting of beëindiging.

7.2. In geval van wijziging in de situatie van de klant, zoals bij overlijden, arbeidsongeschiktheid, faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening of wijziging van een vennootschap, of in geval van niet-nakoming door de klant van zijn contractuele verplichtingen, behoudt de verkoper zich het recht het contract op te schorten of te beëindigen. Er kan door de klant geen schadevergoeding worden geëist als gevolg van de opschorting of beëindiging.

7.3. Bij een nieuw verzoek van de klant, niet voorzien in de oorspronkelijke bestelbon of de factuur, zal de verkoper beoordelen of hij al dan niet aan het verzoek kan voldoen. De weigering van de verkoper om aan het nieuwe verzoek te voldoen, doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke bestelling en de partijen zullen daarom altijd hun verplichtingen moeten nakomen zoals deze voortvloeien uit de oorspronkelijke bestelling.

7.4. Herroepingsrecht bij verkoop op afstand:

Klanten hebben een herroepingsrecht zonder opgave van redenen gedurende een periode van 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de dag waarop de klant of de door hem aangewezen derde, het laatst geleverde goed fysiek in bezit neemt (in geval van verzending van meerdere pakketten) en dit in het kader van de wetgeving inzake verkoop op afstand. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant het herroepingsformulier invullen die per e-mail kan worden aangevraagd op team@biodynamizer.com.

In dit geval verbindt de klant zich ertoe om, binnen de 14 dagen na de mededeling aan de NV Dynamized Technologies van zijn beslissing om het contract te herroepen, en op zijn kosten, de ontvangen en geweigerde apparaten, verpakt in hun originele verpakking en zonder enige schade terug te sturen naar het hoofdkantoor van de NV Dynamized Technologies (Sentier Muraes 10 te 1440 Braine le Château België). De klant is enkel aansprakelijk voor waardevermindering van de toestellen die het gevolg zijn van andere handelingen dan nodig zijn om de aard, de kenmerken en de goede werking van de toestellen vast te stellen.

NV Dynamized Technologies verbindt zich ertoe om binnen 14 dagen vanaf de dag waarop zij op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om zich terug te trekken (maar in alle gevallen na ontvangst van de geretourneerde apparaten), de ontvangen betaling die overeenkomt met de geretourneerde apparaten alsook de desbetreffende verzendkosten terug te betalen op de door de klant aangegeven bankrekening.

In het geval dat de apparaten uit hun originele verpakking zijn uitgepakt of al zijn aangesloten op het sanitaire netwerk van de klant, komt dit herroepingsrecht te vervallen omdat de betreffende apparaten om redenen van hygiëne en veiligheid niet meer aan derden kunnen worden verkocht.

7.5. In geval van overmacht is de partij die het slachtoffer ervan is van alle aansprakelijkheid ontheven. Hij kan de verbintenissen verminderen, de overeenkomst verbreken of de uitvoering ervan annuleren of opschorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Van overmacht kan onder meer sprake zijn: oorlogen, burgeroorlogen, mobilisatie, onrust, stakingen, uitsluitingen, uitval van machines, brand, onderbreking van transportmiddelen, moeilijkheden bij de aanvoer van grondstoffen, materialen en energie, beperkingen of bepalingen opgelegd door de overheid, enz.

Artikel 8 : GARANTIE

8.1. Bij ontvangst van de goederen, is er een afstand van verhaal verworven inzake de mogelijkheid tot het invoeren van uiterlijke gebreken of gebreken van conformiteit, in de volgende omstandigheden:

- acht (8) kalenderdagen na ontvangst van het goed

In het geval van een klacht of de behoefte aan after-sales service, kan de klant het bedrijf bereiken via een gedetailleerde e-mail op het adres: team@biodynamizer.com

8.2. Om de correcte werking van de door NV Dynamized Technologies verkochte filters, dynamizers en kalksteenbehandelingstoestellen te garanderen, zal de klant de plaatsingsinstructies van NV Dynamized Technologies (te downloaden van de website www.biodynamizer.com onder het tabblad "Bibliotheek") en, indien van toepassing, deze van de fabrikanten van de geplaatste toestellen, naleven en zal, onder zijn eigen verantwoordelijkheid, checken dat ze professioneel zijn aangesloten op de stadswatermeter die een wettelijk drinkwaterkwaliteit levert volgens de lokale wetgeving die van kracht is in het land waar de filter is geplaatst. Voor de Europese Unie komt dit overeen met de "EUROPESE RICHTLIJN (EU) 2020/2184 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 16 december 2020".

Daarnaast is het noodzakelijk om een drukverlager te plaatsen na de watermeter en vóór de toestellen geleverd door NV Dynamized Technologies. Deze drukverlager moet worden ingesteld tussen maximaal 4-5 bar.

Het is wel te verstaan dat de bestaande sanitaire leidingen waarop de verkochte apparaten zijn aangesloten, niet vervaardigd zijn van lood of enig ander metaal dat gevaarlijk is voor de gezondheid.

8.3. De klant dient zich te houden aan de instructies voor het vervangen van het filterpatroon die door de fabrikant van de verkochte filters worden verstrekt (zowel wat betreft hun filtercapaciteit (uitgedrukt in m³) als wat betreft de levensduur van deze patronen (uitgedrukt in jaren). Deze instructies kunnen ook worden gedownload van de website www.biodynamizer.com onder het tabblad "Bibliotheek". Volgens de betrokken landen kan een snellere vervanging van patronen of filtratie-eenheden wettelijk vereist zijn voor openbare toepassingen. De klant zal op eigen verantwoordelijkheid controleren of de patronen niet abnormaal verzadigd zijn met slib, corrosie, klein grind of andere zaken die de normale werking van de filterpatronen zou belemmeren. Indien nodig plaatst de klant hiervoor een deeltjesfilter (om fijne deeltjes slib, zand, klein grind, enz. tegen te houden) stroomopwaarts van de filter.

8.4. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen door NV Dynamized Technologies, dient het gebruik van de verkochte toestellen te gebeuren in het kader van **strikt privé en huishoudelijk gebruik!** In het geval van openbare toepassingen van gefilterd & gedynamiseerd water, zal de klant voldoen aan de instructies of verzoeken van de betrokken overheidsinstanties (bijvoorbeeld in België het FAVV), inzake filtratie en/of dynamisatie van water via een publieke toevoer.

8.5. Om de goede werking van de dynamizers te garanderen, aangezien ze zijn vervaardigd met koperen leidingen, zal de klant op eigen verantwoordelijkheid zorgen voor water met een pH (zuurgraad) hoger dan 6 en voorkomen dat het met schurende sedimenten (zand, slib, enz.) in contact treedt. Dit om corrosie van de koperen en / of messing leidingen van de dynamizer te vermijden, die lekken of scheuren van de leidingen zou kunnen veroorzaken.

8.6. Dynamized Technologies-apparaten mogen alleen worden geplaatst op locaties waar de temperatuur tussen minimaal 1 ° Celsius en maximaal 50 ° Celsius ligt.

8.7. Indien een zwembad wordt gevuld met gedynamiseerd water: controleer bij de piscinist de compatibiliteit van het zwembadfiltratiesysteem met gefilterd en gedynamiseerd water dat niet-onthard water is (waarvan de kalkaanslag niet is verwijderd, alleen de verontreinigende stoffen werden gefilterd / vastgehouden door de filter)

8.8. Apparaten die worden verkocht door Dynamized Technologies mogen niet worden voorafgegaan door een waterontharder (anders kan het filtermedium verzadigd raken met natriumionen en kan de koperen leiding van de dynamizer worden aangetast). Als uw kraantjeswater meer dan 40 ° f (zeer hard water) bevat, dan is het raadzaam om een extra kalkbehandeling te voorzien die geschikt is voor deze situatie.

8.9. Aangezien filtratie- en dynamiseringstoestellen het water niet ontharden, is het belangrijk om jaarlijks een standaard onderhoud uit te voeren aan boilers, ketels en kranen.

8.10. N.V. Dynamized Technologies besteedt de verzending uit aan een externe transportfirma en kan daarom niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten, weglatingen of schade aan apparaten tijdens dit transport. De apparaten zijn echter tijdens het transport verzekerd voor een bedrag gelijk aan de prijs van de verzonden apparaten. Bijgevolg valt het transport van de bestelde en betaalde apparaten onder de verantwoordelijkheid van N.V. Dynamized Technologies (risico van verlies of beschadiging van de verzonden goederen).

In het geval van schade die is opgetreden tijdens het transport van de goederen, moeten klanten van Dynamized Technologies NV, **binnen 7 kalenderdagen na levering**, per e-mail naar het adres team@biodynamizer.com, de volgende informatie sturen om de vervanging van hun beschadigd apparaat (apparaten) te kunnen verkrijgen:

- Een foto van de geconstateerde **schade**
- Meerdere foto's van het **gehele pakket vanuit verschillende hoeken** (exterieur/interieur)
- Een foto van de **streepjescode (barcode) van de vervoerder** op de verpakking van het beschadigde pakket

Bovendien moet de klant de beschadigde toestellen terugsturen naar NV Dynamized Technologies op het adres dat hem door laatstgenoemde zal worden meegedeeld.

Deze verzending is voor rekening van de klant, maar wordt terugbetaald door NV Dynamized Technologies op vertoon van de verzendfactuur.

Na ontvangst van deze informatie binnen de vermelde termijn, verbindt NV Dynamized Technologies zich ertoe de beschadigde toestellen te vervangen door nieuwe toestellen. Deze vervanging(en) worden binnen 15 werkdagen verzonden.

8.11. **Wettelijke garantie.** Alle toestellen verkocht door NV Dynamized Technologies genieten de wettelijke garantie van 2 jaar met betrekking tot consumentenbescherming (Belgische wet van 1 september 2004) in geval van **niet-conformiteit** van consumptiegoederen (conformiteit met de beschrijving, het gebruik en de prestaties van de verkochte apparaten die klanten redelijkerwijs kunnen verwachten), of een onjuiste installatie als gevolg van foutieve plaatsingsinstructies voor het apparaat vervaardigd door NV Dynamized Technologies, dwz de Biodynamizer. Deze garantie is van toepassing op alle consumptiegoederen die door een professional worden verkocht aan een consument die voor privédoeleinden handelt.

Wanneer de **installatie** op de factuur van NV Dynamized Technologies wordt vermeld, kan een slechte installatie gelijkgesteld worden met een gebrek aan conformiteit. Aangezien de installaties worden uitbesteed aan derden, zal elk verhaal van een klant wegens een slechte installatie het voorwerp uitmaken van een beroep van NV Dynamized Technologies jegens de installateur.

8.12. Op het einde van de wettelijke garantie geldt het regime van **verborgen gebreken** (art 1641 van het Burgerlijk Wetboek) dat strikt beperkt is tot de vervanging van de goederen of het herstel van de gebreken en die in geen geval aanleiding kan

geven tot betaling van schade en intresten. Deze garantie kan door de klant enkel ingeroepen worden indien hij het factuurbedrag volledig heeft betaald en het bewijs levert van het bestaan van een gebrek op het ogenblik van de verkoop.

Artikel 9 : CLAIMS

9.1. Elke klacht met betrekking tot facturen of leveringen moet binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van deze per aangetekende brief of e-mail aan team@biodynamizer.com aan de verkoper worden gericht. Bij gebreke van een klacht binnen de acht kalenderdagen worden de facturen of leveringen geacht aanvaard te zijn.

9.2. Alle geleverde en betaalde goederen kunnen niet aan de verkoper worden geretourneerd, behalve zoals bepaald in de artikelen 7 en 8 hierboven. In het geval dat goederen werden geretourneerd onder dit artikel, moeten deze goederen verplicht worden teruggestuurd naar de verkoper (naar het door hem vermelde adres), op kosten van de klant (die, desgevallend, kan worden terugbetaald door NV Dynamized Technologies), identiek verpakt als bij de aflevering en in de staat van ontvangst bij aflevering.

9.3. In geval van een claim bij de klant wegens constructiefouten in de geleverde apparaten, is alleen de verzekeringsmaatschappij van de verkoper bevoegd om de door de klant geleden schade te ramen. Elk ongeval moet binnen vierentwintig uur na het ontstaan of zijn kennis ervan schriftelijk worden gemeld slecht geformuleerd en toegelicht. Bij gebreke van een dergelijke verklaring binnen vierentwintig uur, zal de klant niet langer het recht hebben om actie te ondernemen tegen de verkoper.

9.4. Online geschillenbeslechting: In Europa gevestigde consumenten die hun nationale of grensoverschrijdende aankopen online hebben gedaan, kunnen via de volgende link toegang krijgen tot het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> .

Artikel 10. VERTROUWELIJKHEID VAN PERSOONLIJKE EN BANKGEGEVENS

Recht op inzage en rectificatie. Om aan de behoeften van de klant te voldoen en een optimale service te garanderen, wordt de NV Dynamized Technologies ertoe gebracht bepaalde elementen met betrekking tot deze op te slaan in haar database (benaming, btw-nummer, ondernemingsnummer, e-mailadressen of post, naam, voornaam , telefoon nummer...). De mededeling door de klant aan NV Dynamized Technologies van deze informatie, via de website www.biodynamizer.com, via e-mail of enige andere vorm van communicatie, houdt in dat de klant ermee instemt dat zijn gegevens in de database of bestanden worden opgeslagen van de NV Dynamized Technologies en worden gebruikt in de professionele relaties tussen deze en de klant. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor klantenadministratie, orderbeheer, leveringen, facturatie van materiële en immateriële diensten, monitoring van de solvabiliteit van de klant, reclame, gepersonaliseerde behandeling en marketing van de producten verkocht door NV Dynamized Technologies aan klanten. De klant kan onder meer via telefoon, post of e-mail op de hoogte worden gebracht van aanbiedingen van NV Dynamized Technologies. Als de klant dit soort informatie niet of niet langer wenst te

ontvangen, hoeft hij alleen maar dit te vermelden via een e-mail naar de klantenservice van NV Dynamized Technologies op het adres team@biodynamizer.com met vermelding van zijn naam, achternaam, voornaam en adres.

Bankgegevens van de klant. De bankgegevens die door klanten worden verstrekt bij het realiseren van een aankoop, worden niet opgeslagen en zijn niet zichtbaar op internet.

Klantgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Concreet betekent dit dat:

- Persoonlijke gegevens van klanten mogen alleen worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de in deze algemene verkoopsvoorwaarden aangegeven doeleinden. Dynamized Technologies NV commercialiseert, verkoopt of verhuurt daarom geen informatie over haar klanten aan derden.
- De klant heeft ten allen tijde recht op toegang tot en rectificatie van deze gegevens, evenals het recht om bezwaar te maken, om de juistheid ervan te verifiëren en eventuele fouten te laten corrigeren. Om dit te doen, stuurt de klant enkel een e-mail naar team@biodynamizer.com met vermelding van zijn contactgegevens.
- Gebruik van de gegevens van de klant voor statistische doeleinden van informatie met betrekking tot navigatie.

Wanneer u de website van Dynamized Technologies www.biodynamizer.com bezoekt, verzamelen de geraadpleegde servers automatisch de volgende gegevens:

- het aan u toegewezen IP-adres wanneer u inlogt;
- de datum en tijd van toegang tot de site;
- de bezochte pagina's;
- het type browser dat wordt gebruikt;
- het platform en/of het besturingssysteem dat op de pc is geïnstalleerd;
- de zoekmachine en de trefwoorden die worden gebruikt om de site te vinden.

Deze informatie wordt enkel bewaard om het aantal bezoekers van de verschillende onderdelen van de site te meten en om verbeteringen aan te brengen.

Gebruik van cookies. Om de navigatie op de site te vergemakkelijken en het technisch beheer te optimaliseren, kan NV Dynamized Technologies af en toe gebruik maken van "cookies". Een "cookie" is een klein stukje informatie dat door een website wordt opgeslagen in de internetbrowser van een computer. Deze "cookie" kan bij een volgend bezoek aan dezelfde site worden opgehaald. De "cookie" kan alleen worden gelezen door de website die deze heeft aangemaakt. De site gebruikt "cookies" voor administratieve doeleinden om bijvoorbeeld klantvoorkeuren voor bepaalde soorten informatie op te slaan, waardoor wordt voorkomen dat dezelfde vragen bij elk bezoek aan de Dynamized Technologies-website moeten worden herhaald. De meeste

"cookies" werken alleen voor de duur van een sessie of bezoek. Geen van deze bevat informatie waardoor het is om contact op te nemen met de klant via telefoon, e-mail of post. Het is ook mogelijk voor de klant om zijn browser te configureren om hem te informeren telkens wanneer een "cookie" wordt aangemaakt of om hun opname te voorkomen.

Artikel 11 : VERANTWOORDELIJKHEID

NV Dynamized Technologies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig ongemak of schade die inherent is aan het gebruik van het internetnetwerk, in het bijzonder een onderbreking van de dienst, een externe inbraak of de aanwezigheid van computervirussen, of enig feit dat als overmacht wordt beschouwd, in overeenstemming met de jurisprudentie. De aangeboden producten voldoen aan de geldende Belgische wetgeving en de in België geldende normen. De foto's, films, video's, teksten, afbeeldingen, informatie en kenmerken die worden gereproduceerd en die de gepresenteerde producten illustreren, zijn niet contractueel. Bijgevolg kan de NV Dynamized Technologies niet aansprakelijk worden gesteld in geval van fouten of weglatingen in een van deze foto's, films, video's, teksten of afbeeldingen, informatie of kenmerken van de producten of in geval van wijziging van de kenmerken van de producten. NV Dynamized Technologies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van het afgesloten contract in geval van een voorraadtekort of onbeschikbaarheid van het product, overmacht, storing of gehele of gedeeltelijke staking van in het bijzonder postdiensten en transportmiddelen en/of communicatie, overstromingen, brand. Dynamized Technologies NV is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade als gevolg hiervan, bedrijfsverlies, winstderving, verlies van kansen, schade of kosten die kunnen ontstaan als gevolg van de aankoop van de producten.

Artikel 12 : TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE JURISDICTIE

12.1. De betrekkingen tussen de verkoper en de klant zijn onderworpen aan het Belgische recht, ongeacht de nationaliteit van de partijen.

12.2. De geleverde goederen vallen onder de Belgische wet van 1 september 2004 die hen een wettelijke garantie van 2 jaar oplegt voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat op het moment van hun levering en dat zich manifesteert binnen de twee jaar vanaf hun levering. In dit verband beschikt de klant over een informatietermijn van 2 maanden vanaf de dag dat hij het gebrek heeft opgemerkt om het aan de verkoper mee te delen en dit per aangetekende post of per e-mail aan het adres team@biodynamizer.com.

12.3. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Brussel, België.