



Dynamized
Technologies s.a.

Allgemeine Verkaufsbedingungen von Dynamized Technologies

S.A. Dynamized Technologies (im Folgenden der Verkäufer)

Sentier Muraes 10
1440 Braine le Château - Belgien
MwSt.: BE 646.898.542
Geschäftsnummer: 0646898542
Bank Belfius ; IBAN: BE07 3631 5650 2466
BIC (SWIFT): BBRUBEBB
Geschäftsführer: Christophe Carrette

Mail Adresse: team@biodynamizer.com

HINWEIS: Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind auf Anfrage auch in anderen Sprachen erhältlich, entweder Niederländisch, Englisch, Spanisch und Französisch (bei unterschiedlichen Auslegungen zwischen diesen verschiedenen Sprachen gilt die französische Sprache als Referenzsprache). Andernfalls gelten diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen in französischer Sprache als akzeptiert und gelten daher.

Artikel 1: ANWENDBARKEIT DIESER ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN

1.1. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, bedeutet die Annahme des Bestellformulars oder die Zahlung der bestellten Geräte oder der Rechnung durch den Kunden die Anerkennung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden. Nur von beiden Parteien schriftlich unterzeichnete Änderungen, die im Bestellformular, der Rechnung oder einem anderen Dokument erscheinen, weichen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab.

1.3. Den Bestellbedingungen des Kunden kann der Verkäufer nicht widersprechen.

Artikel 2: PREIS

2.1. Die Preise für jedes Produkt, die auf der Website von Dynamized Technologies (www.biodynamizer.com) und auf den Rechnungen angegeben sind, sind in Euro angegeben und müssen der belgischen Steuer- und Verbrauchsteuergesetzgebung entsprechen. Für den Fall, dass die Produkte von SA Dynamized Technologies exportiert werden, müssen sie die lokalen Gesetze der Lieferländer in Bezug auf Zollabfertigung und lokale Steuern einhalten.

Die für jedes Produkt mitgeteilten und auf der Website angegebenen Preise verstehen sich ohne Steuern, Transport und Platzierung.

2.2. Preise können jederzeit geändert werden. Dynamized Technologies SA kann seinen Kunden Rabatte anbieten. Die Bestellung erfolgt durch Codierung des auszufüllenden Bestellformulars auf der Website www.biodynamizer.com oder per E-Mail an die auf der Website genannte E-Mail-Adresse team@biodynamizer.com.

2.3. Mehrwertsteuer auf verkaufte Produkte:

Für den Verkauf der Geräte an eine belgische Privatperson, die ein Wohnhaus besitzt: Verkauf der Geräte + 21% belgische Mehrwertsteuer.

Für den Verkauf von Geräten an eine belgische Privatperson mit einer Wohnung von mehr als 10 Jahren und inklusive Investition: Verkauf der Geräte + belgische Mehrwertsteuer von 6% + vom Kunden unterzeichnete Mehrwertsteuerbescheinigung (vorausgesetzt, die offizielle belgische Mehrwertsteuerregelung erlaubt dies).

Für den Verkauf von Geräten an eine natürliche Person (Bürger) aus der Europäischen Union: Verkauf von Geräten + Mehrwertsteuer von den Herkunftsland des Bürgers

Für den Verkauf von Geräten an eine Privatperson außerhalb der Europäischen Union: Verkauf von Geräten ohne Mehrwertsteuer; Freistellung - Art.-Nr. 39 CTVA - Warenausfuhr (+ Zollformalitäten beachten!)

Für den Verkauf von Geräten an einen belgischen Gewerbetreibenden (natürliche oder juristische Person): Verkauf von Geräten + 21% belgische Mehrwertsteuer (wenn er haftbar ist, erstattet der Gewerbetreibende die gezahlte Mehrwertsteuer zurück)

Für den Verkauf von Geräten + Vermittlung an einen belgischen Fachmann (natürliche oder juristische Person): Verkauf von Geräten + 0% belgische Mehrwertsteuer auf der Grundlage der Regelung des Vertragspartners - Gemäß Artikel 20 der RD Nr. 1

Für den Verkauf von Geräten an einen Gewerbetreibenden außerhalb Belgiens (natürliche oder juristische Person) und aus der Europäischen Union (inneregemeinschaftliche Lieferung): Verkauf von Geräten ohne Mehrwertsteuer; Entlastung - Art.-Nr. 39bis CTVA - inneregemeinschaftliche Lieferung

Für den Verkauf von Geräten an eine gewerbliche (natürliche oder juristische Person) von außerhalb der Europäischen Union (außergemeinschaftliche Lieferung): Verkauf von Geräten ohne Mehrwertsteuer; Freistellung - Art.-Nr. 39 des Mehrwertsteuergesetzbuches – Warenausfuhren

2.4. Die Transportkosten außerhalb Belgiens werden vom Verkäufer gemäß den vom Kunden eingegebenen Daten mitgeteilt (insbesondere seiner Lieferadresse) und dies vor der Zahlung mitgeteilt und dem Kunden zum besten Preis des Spediteurs in Rechnung gestellt.

Die Produkte werden zu den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisen in Rechnung gestellt.

Artikel 3: ANGEBOT – ANNAHME

3.1. Das auf der Bestellseite generierte Bestellformular ist 15 Tage gültig. Die Zahlung der auf der Online-Bestellseite automatisch generierten Bestellung (Bestellformular) oder der Rechnung (bei Bestellungen per E-Mail) setzt die Annahme der Bedingungen durch den Kunden voraus.

3.2. Die Angaben auf den Abbildungen, Plänen, Prospekten oder Drucksachen sowie in den Empfehlungen oder Hinweisen zum Aufstellen von Geräten (privat oder beruflich) oder zum Austausch von Filterpatronen dienen nur der Information und entsprechen den Regeln der Technik oder auf allgemein gültige Branchenpraktiken. In keinem Fall kann sich der Kunde gegenüber dem Verkäufer darauf berufen. Bilder sind nicht vertraglich.

3.3. Etwaige Studien- und Recherchekosten vor der Erstellung des Kostenvoranschlags gehen zu Lasten des Kunden, unabhängig vom späteren Vertragsabschluss.

3.4. Besondere Anforderungen des Kunden müssen dem Verkäufer bei der Bestellung mitgeteilt werden. Bei späterer Weiterleitung dieser Anforderungen können die Preise angepasst werden.

3.5. Die Montage der gelieferten Ware erfolgt durch den Kunden oder durch einen Subunternehmer und unter seiner Verantwortung gemäß den Einbauvorschriften des Herstellers. Die Kosten für die Installation der Geräte trägt der Kunde, es sei denn, der Preis für die Platzierung ist in der Rechnung enthalten.

Artikel 4: ZAHLUNG

4.1. Das Bestell-, Zahlungs- und Abrechnungssystem von S.A. Dynamized Technologies erfolgt online auf folgende Weise automatisiert:

- Verschlüsselung des Bestellformulars durch den Kunden im Webshop <https://shop.biodynamizer.com/de/>

- Auf Basis der vom Kunden mitgeteilten Informationen berechnet das Backoffice-System den Gesamtpreis der bestellten Geräte, inklusive aller Steuern (aber exklusive etwaiger Zollgebühren) sowie der Transportkosten (nur für die Europäische Union). Gegebenenfalls sind die Vermittlungskosten enthalten (nur für Belgien).
- Die Bestellung wird durch die Online-Zahlung dieser Bestellung durch den Kunden gemäß dem von der Online-Anwendung angebotenen Zahlungsmittel validiert
- Automatischer Versand der Rechnung entsprechend der Online-Bestellung per E-Mail nach Zahlungseingang auf dem Konto von S.A. Dynamized Technologies
- Versand bestellter und bezahlter Geräte an die vom Kunden auf seinem Bestellformular angegebene Lieferadresse innerhalb von 15 Werktagen. Dieser Transport erfolgt durch einen von S.A. Dynamized Technologies arrangierten Spediteur und unter dessen Verantwortung (Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung der gesendeten Ware).

4.2. Bei Bestellungen, die nur per E-Mail an die Adresse team@biodynamizer.com erfolgen, gehen die Rechnungsstellung und Zahlung wie folgt vor:

- Verschlüsselung der vom Kunden im Online-Bestellsystem eingegebenen Rechnungs- und Lieferdaten durch S.A. Dynamized Technologies.
- Generierung der der generierten Bestellung entsprechenden Rechnung durch das Online-Bestellsystem.
- Versenden der Rechnung per E-Mail an den Kunden
- Nach Zahlungseingang der Rechnung auf dem Konto von S.A. Dynamized Technologies Versand der bestellten und bezahlten Geräte an die auf der Rechnung angegebene Lieferadresse innerhalb von 15 Werktagen. Dieser Transport erfolgt durch einen von S.A. Dynamized Technologies arrangierten Spediteur und unter dessen Verantwortung (Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung der gesendeten Ware).

Artikel 5: EIGENTUMSÜBERGANG UND RISIKEN

5.1. Das Eigentum an der Ware geht erst nach vollständiger Bezahlung des Warenpreises auf den Kunden über.

5.2. Der Gefahrenübergang auf den Kunden erfolgt mit Übergabe der Ware. Der Kunde übernimmt bei Lieferung die Verantwortung für die Verwahrung der Ware und haftet für Schäden an der gelieferten Ware (einschließlich Diebstahl, Verschwinden oder Beschädigungen jeglicher Art).

5.3. Nachweis der Transaktion. Die computergestützten Register, die in den Computersystemen von SA Dynamized Technologies unter angemessenen Sicherheitsbedingungen geführt werden, gelten als Nachweis für Kommunikationen, Bestellungen und Zahlungen zwischen den Parteien. Die Archivierung von Bestellungen und Rechnungen erfolgt auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger, der als Nachweis erbracht werden kann.

Artikel 6: ZEITLIMIT

6.1. Eventuell angegebene Liefer- und Ausführungszeiten sind nur indikativ und niemals bindend.

6.2. Der Kunde hat die Lieferung der Ware und die Ausführung der Arbeiten so weit wie möglich zu erleichtern. In diesem Sinne hat er dafür zu sorgen, dass die Geräte an der Lieferadresse ankommen und die Räumlichkeiten und Treppen, in denen die Arbeiten ausgeführt werden sollen, frei von Hindernissen sind.

6.3. Der Biofilter, Biodynamizer, Biolimescaler und generell alle auf der Bestellseite von S.A. Dynamized Technologies bestellten Geräte oder Waren werden separat versendet. Es ist daher möglich, dass ihre Lieferung zu nahen, aber unterschiedlichen Terminen erfolgt.

Artikel 7: ÄNDERUNG UND KÜNDIGUNG DES VERTRAGS

7.1. Im Falle einer Anfrage des Kunden, die Erstbestellung wie im Erstbestellformular oder in der Rechnung angegeben zu ändern, behält sich der Verkäufer das Recht vor, den Vertrag auszusetzen oder zu kündigen. Durch die Aussetzung oder Kündigung kann vom Kunden kein Schadensersatzanspruch geltend gemacht werden.

7.2. Im Falle einer Änderung der Situation des Kunden, wie Tod, Geschäftsunfähigkeit, Konkurs, gerichtlicher Vergleich, Liquidation oder Änderung eines Unternehmens oder bei Nichteinhaltung seiner vertraglichen Verpflichtungen durch den Kunden, behält sich der Verkäufer das Recht vor den Vertrag auszusetzen oder zu kündigen. Durch die Aussetzung oder Kündigung kann vom Kunden kein Schadensersatzanspruch geltend gemacht werden.

7.3. Bei einer erneuten Anfrage des Kunden, die weder im Erstbestellformular noch in der Rechnung vorgesehen ist, prüft der Verkäufer, ob er der Anfrage nachkommen kann. Die Weigerung des Verkäufers, der neuen Aufforderung nachzukommen, stellt die ursprüngliche Bestellung nicht in Frage und die Parteien sind daher immer verpflichtet, ihre Verpflichtungen aus der ursprünglichen Bestellung zu erfüllen.

7.4. Widerrufsfrist im Fernabsatz:

Kunden haben ein Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen für die Dauer von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem der Kunde oder der von ihm benannte Dritte die zuletzt gelieferte Ware physisch in Besitz nimmt (bei Versendung mehrerer Pakete) und dies nach dem Fernabsatzgesetz. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde das Widerrufsformular ausfüllen, die per E-Mail unter team@biodynamizer.com angefordert werden kann.

In diesem Fall verpflichtet sich der Kunde, sich innerhalb von 14 Tagen nach der Mitteilung an SA Dynamized Technologies über den Rücktritt vom Vertrag an den Sitz von SA Dynamized Technologies (Sentier Muraes 10, 1440 Braine le Château Belgien) Kosten, erhaltene und abgelehnte Geräte, originalverpackt und unbeschädigt. Der Kunde haftet nur für die Wertminderung der Geräte, die auf eine andere

Behandlung als die zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der ordnungsgemäßen Funktion der Geräte erforderliche Behandlung zurückzuführen ist.

SA Dynamized Technologies verpflichtet sich, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem sie über die Widerrufsentscheidung des Kunden informiert wird (jedoch in jedem Fall nach Erhalt der zurückgesendeten Geräte), die erhaltene Zahlung und die entsprechende Zahlung auf das vom Kunden angegebene Bankkonto zu erstatten auf den für die zurückgesendeten Geräte gezahlten Preis sowie deren Versandkosten.

Für den Fall, dass die Geräte aus der Originalverpackung ausgepackt oder bereits an das Sanitärnetz des Kunden angeschlossen wurden, erlischt dieses Widerrufsrecht, da die betreffenden Geräte aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen nicht mehr an Dritte verkauft werden dürfen.

7.5. Im Falle höherer Gewalt wird die geschädigte Partei von jeglicher Haftung befreit. Sie kann die Verpflichtungen kürzen, die Vereinbarung brechen oder deren Ausführung aufheben oder aussetzen, ohne dass sie zu einer Entschädigung verpflichtet ist. Als Fälle höherer Gewalt können unter anderem angesehen werden: Kriege, Bürgerkriege, Mobilmachung, Unruhen, Streiks, Aussperrungen, Maschinenstillstand, Feuer, Unterbrechung des Transportmittels, Schwierigkeiten bei der Rohstoff-, Material- und Energieversorgung, Restriktionen oder behördliche Auflagen etc.

Artikel 8: GARANTIE

8.1. Bei Erhalt der Ware gilt der Verzicht auf die Geltendmachung eines offensichtlichen Mangels oder einer Vertragswidrigkeit unter folgender Voraussetzung als erworben:

- acht (8) Kalendertage nach Erhalt der Ware

Im Falle einer Reklamation oder der Notwendigkeit eines After-Sales-Service kann der Kunde das Unternehmen per ausführlicher E-Mail unter der Adresse team@biodynamizer.com erreichen

8.2. Um die einwandfreie Funktion der von SA Dynamized Technologies vertriebenen Filter, Dynamizer und Kalksteinbehandlungsgeräte zu gewährleisten, wird der Kunde die Platzierungsanleitung von SA Dynamized Technologies (herunterladbar von der Website www.biodynamizer.com unter der Registerkarte „Bibliothek“) und ggf überprüfen Sie in eigener Verantwortung, dass sie fachgerecht an den städtischen Wasserzähler angeschlossen sind, der gemäß der örtlichen Gesetzgebung des Landes, in dem der Filter aufgestellt wird, legale Trinkwasserqualität liefert. Für die Europäische Union entspricht dies der „EUROPÄISCHE RICHTLINIE (EU) 2020/184 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 16. Dezember 2020“.

Außerdem ist es zwingend erforderlich, nach dem Wasserzähler und vor den von SA Dynamized Technologies gelieferten Geräten einen Druckminderer zu platzieren. Dieser Reduzierer muss auf maximal 4-5 bar eingestellt werden.

Es versteht sich, dass die vorhandenen Sanitärrohre, an die die verkauften Geräte angeschlossen werden, nicht aus Blei oder anderen gesundheitsgefährdenden Metallen bestehen dürfen.

8.3. Der Kunde muss die Filterpatronen-Austauschanleitung des Herstellers der verkauften Filter beachten (sowohl hinsichtlich ihrer Filterkapazität (ausgedrückt in m³) als auch bezüglich der Lebensdauer dieser Patronen (ausgedrückt in Jahren). Diese Anleitung kann auch von der Website www.biodynamizer.com unter der Registerkarte „Bibliothek“ heruntergeladen werden. In den betroffenen Ländern kann für öffentliche Anwendungen ein schnellerer Austausch von Kartuschen oder Filtereinheiten gesetzlich vorgeschrieben sein. Der Kunde wird in eigener Verantwortung überprüfen, dass die Kartuschen nicht übermäßig mit Schlamm, Korrosion, kleinem Kies oder anderen Materialien gesättigt sind, die dies verhindern könnten die normale Funktion der Filterpatronen. Gegebenenfalls wird der Kunde zu diesem Zweck einen Partikelfilter (um feine Partikel von Schlamm, Sand, kleinem Kies usw. zurückzuhalten) vor den Filter schalten.

8.4. Sofern nicht ausdrücklich anders und schriftlich von SA Dynamized Technologies vereinbart, muss die Nutzung der verkauften Geräte im Rahmen des ausschließlich **privaten und häuslichen Gebrauchs** erfolgen! Bei öffentlichen Anwendungen von gefiltertem und energetisiertem Wasser wird der Kunde den Anweisungen oder Aufforderungen der betreffenden öffentlichen Behörden (z.

8.5. Da die Rohre des Biodynamizers aus Kupfer und Messing bestehen, sorgt der Kunde in eigener Verantwortung dafür, dass Wasser mit einem **pH-Wert (Säuregrad) größer als 6,5 und einer Härte größer als 15 °f (Französische Grad)**, andernfalls besteht die Gefahr, dass die Rohre korrodieren und undicht oder reißen. Es ist auch wichtig, dass es **keine abrasiven Sedimente** (Sand, Schlamm usw.) enthält, die die Rohre des Biodynamizers erodieren könnten.

8.6. Dynamized Technologies Geräte dürfen nur an Orten aufgestellt werden, an denen die Temperaturen zwischen mindestens 1° Celsius und maximal 50° Celsius liegen.

8.7. Im Falle einer Schwimmbadwasserversorgung: mit dem Sportfischer die Verträglichkeit des Schwimmbadfiltersystems mit gefiltertem und energetisiertem Wasser prüfen, das nicht enthärtet ist (der Kalk wurde nicht entfernt, nur die Schadstoffe wurden gefiltert / zurückgehalten durch den Filter)

8.8. Von Dynamized Technologies verkauften Geräten darf kein Wasserenthärter vorgeschaltet werden (andernfalls können die Filtermedien mit Natriumionen gesättigt und die Kupferrohre des Energizers korrodiert werden). Wenn Ihr Leitungswasser mehr als 40 ° F (sehr hartes Wasser) enthält, ist es ratsam, eine für diese Situation geeignete zusätzliche Kalkbehandlung vorzusehen.

8.9. Da Filter- und Dynamisierungsgeräte das Wasser nicht enthärten, ist es wichtig, eine standardmäßige jährliche Wartung von Kesseln, Kesseln und Ventilen durchzuführen.

8.10. S.A. Dynamized Technologies vergibt den Versand an Drittanbieter und kann daher nicht für Fehler, Auslassungen oder Schäden an Geräten während dieses Transports verantwortlich gemacht werden. Die Geräte sind jedoch während des Transports in Höhe des Preises der versandten Geräte versichert. Der Transport der bestellten und bezahlten Geräte obliegt daher S.A. Dynamized Technologies (Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung der versandten Ware).

Im Falle eines Schadens, der während des Transports der Ware eingetreten ist, muss der Kunde, **innerhalb von 7 Kalendertagen nach Lieferung**, Dynamized Technologies SA unbedingt per E-Mail an die Adresse team@biodynamizer.com die folgenden Informationen senden, um den Ersatz seines/ihrer beschädigt Geräte(s) zu erhalten :

- Ein Foto des festgestellten **Schadens**
- Mehrere Fotos des **gesamten Pakets aus verschiedenen Blickwinkeln** (außen/innen)
- Ein Foto des **Strichcodes** des Spediteurs, das auf der Verpackung des beschädigten Pakets angebracht ist

Darüber hinaus hat der Kunde die beschädigten Geräte an SA Dynamized Technologies an die ihm von dieser mitgeteilte Adresse zurückzusenden.

Dieser Versand erfolgt auf Kosten des Kunden, wird jedoch von SA Dynamized Technologies nach Vorlage der Versandrechnung erstattet.

Nach Erhalt dieser Informationen innerhalb der genannten Zeit, verpflichtet sich SA Dynamized Technologies, das/die beschädigte(n) Gerät(e) durch neue(s) Gerät(e) zu ersetzen. Diese(n) Ersatz(e) werden innerhalb von 15 Werktagen versandt.

8.11. **Gesetzliche Garantie.** Alle von SA Dynamized Technologies verkauften Geräte genießen die gesetzliche Garantie von 2 Jahren in Bezug auf den Verbraucherschutz (belgisches Gesetz vom 1 september 2004) bei **Nichtkonformität** von Verbrauchsgütern die verkauften Geräte (Übereinstimmung mit der Beschreibung, Verwendung und Leistung der verkauften Geräte, die der Kunde vernünftigerweise erwarten kann), oder eine falsche Installation aufgrund falscher Einbauanweisungen für das von SA Dynamized Technologies hergestellte Gerät, d.h. Biodynamizer. Diese Garantie gilt für einen Verbraucher, der zu privaten Zwecken handelt.

Wenn die **Installation** auf der Rechnung von SA Dynamized Technologies enthalten ist, kann eine fehlerhafte Installation mit einem Mangel an Konformität gleichgesetzt werden. Da die Installationen an Dritte weitergegeben werden, ist jeglicher Regress eines Kunden wegen einer **schlechten Installation**, die nicht den Regeln der Technik sowie den Installationsanweisungen von SA Dynamized Technologies oder den Herstellern der verkauften Geräte entspricht , Gegenstand einer Berufung (Einspruch) von SA Dynamized Technologies in Bezug auf den betreffenden Installateur sein.

8.12. Am Ende der gesetzlichen Gewährleistung gilt die Regelung für **versteckte Mängel** (Art. 1641 des Bürgerlichen Gesetzbuches), die streng auf den Ersatz der Ware oder die Reparatur der Mängel beschränkt ist und unter keinen Umständen zu einer Zahlung führen kann . Diese Garantie kann der Kunde nur in Anspruch nehmen,

wenn er den Rechnungsbetrag vollständig bezahlt hat und das Vorliegen eines Mangels zum Zeitpunkt des Verkaufs nachweist.

Artikel 9: REKLAMATION

9.1. Jede Reklamation in Bezug auf Rechnungen oder Lieferungen muss innerhalb von acht Kalendertagen nach Erhalt per Einschreiben oder E-Mail an team@biodynamizer.com an den Verkäufer gerichtet werden. Erfolgt keine Beanstandung innerhalb von acht Kalendertagen, gelten Rechnungen und Lieferungen als genehmigt.

9.2. Alle gelieferten und bezahlten Waren können nicht an den Verkäufer zurückgesendet werden, es sei denn, dies ist in den vorstehenden Artikeln 7 und 8 vorgesehen. Falls Waren gemäß diesem Artikel zurückgegeben wurden, müssen diese Waren unbedingt auf Kosten des Kunden (die gegebenenfalls von SA Dynamized Technologies erstattet werden) und identisch verpackt an den Verkäufer (an die von ihm angegebene Adresse) zurückgesandt werden bis zu ihrer Lieferung und in ihrem Empfangszustand bei Lieferung.

9.3. Im Falle einer Inanspruchnahme des Kunden wegen Konstruktionsfehlern der gelieferten Geräte ist allein die Versicherungsgesellschaft des Verkäufers befugt, den Schaden des Kunden zu schätzen. Jeder Unfall muss innerhalb von 24 Stunden nach Eintritt oder Kenntnisnahme schriftlich gemeldet und erklärt werden. Erfolgt eine solche Erklärung nicht innerhalb von 24 Stunden, ist der Kunde nicht mehr berechtigt, den Verkäufer zu belangen.

9.4. Online-Streitbeilegung: In Europa niedergelassene Verbraucher, die ihre nationalen oder grenzüberschreitenden Einkäufe online abgeschlossen haben, können über den folgenden Link auf die europäische Online-Streitbeilegungsplattform zugreifen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Artikel 10. VERTRAULICHKEIT VON PERSONENBEZOGENEN UND BANKDATEN

Auskunfts- und Berichtigungsrecht. Um die Bedürfnisse des Kunden zu erfüllen und einen optimalen Service zu gewährleisten, wird die SA Dynamized Technologies dazu gebracht, in ihrer Datenbank bestimmte Elemente zu speichern (Name, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Firmennummer, E-Mail-Adressen oder Postanschrift, Name, Vorname), Telefonnummer...). Die Übermittlung dieser Informationen durch den Kunden an SA Dynamized Technologies über die Website www.biodynamizer.com, per E-Mail oder auf andere Weise stellt die Zustimmung des Kunden zur Speicherung seiner Daten in der Datenbank dar. Dateien der SA Dynamized Technologies werden in den beruflichen Beziehungen zwischen dieser und dem Kunden verwendet. Diese Daten werden für die Kundenverwaltung, Auftragsverwaltung, Lieferungen, Fakturierung von materiellen und immateriellen Dienstleistungen, Überwachung der Zahlungsfähigkeit des Kunden, Werbung, personalisierte Behandlung und Vermarktung von Produkten verwendet, die von Dynamized Technologies SA an Kunden vermarktet werden. Der Kunde kann unter anderem telefonisch, postalisch

oder per E-Mail über Angebote von SA Dynamized Technologies informiert werden. Wenn der Kunde diese Art von Informationen nicht oder nicht mehr erhalten möchte, muss er nur eine E-Mail schreiben, die dies an den Kundenservice von SA Dynamized Technologies unter der Adresse team@biodynamizer.com mit seinem Namen, Nachnamen und Vornamen angibt. und Adresse.

Bankdaten des Kunden. Die von Kunden bei einem Einkauf mitgeteilten Bankdaten werden weder gespeichert noch im Internet einsehbar.

Kundendaten werden gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 2002/58/EG über die Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet. Konkret bedeutet dies insbesondere:

- Die personenbezogenen Daten des Kunden dürfen nur gemäß den in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen angegebenen Zwecken erhoben und verarbeitet werden. Dynamized Technologies SA verkauft, vermarktet oder vermietet daher keine Informationen über seine Kunden an Dritte.
- Der Kunde hat jederzeit das Recht, auf diese Daten zuzugreifen und diese zu berichtigen sowie zu widersprechen, um deren Richtigkeit zu überprüfen und diesbezügliche Fehler korrigieren zu lassen. Hierzu genügt eine E-Mail des Kunden an team@biodynamizer.com unter Angabe seiner Kontaktdaten.
- Nutzung von Kundendaten zu statistischen Zwecken von Informationen bezüglich der Navigation.

Wenn Sie auf die Website von Dynamized Technologies www.biodynamizer.com zugreifen, erfassen die konsultierten Server automatisch die folgenden Daten: die Ihnen bei der Anmeldung zugewiesene IP-Adresse;

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Site;
- die aufgerufenen Seiten;
- der verwendete Browsertyp;
- die auf dem PC installierte Plattform und/oder das Betriebssystem;
- die Suchmaschine und die zum Auffinden der Site verwendeten Schlüsselwörter.

Diese Informationen werden ausschließlich zu dem Zweck gespeichert, die Besucherzahlen der verschiedenen Bereiche der Website zu messen und Verbesserungen vorzunehmen.

Verwendung von Cookies. Um die Navigation auf der Website zu erleichtern und das technische Management zu optimieren, kann SA Dynamized Technologies gelegentlich "Cookies" verwenden. Ein „Cookie“ ist eine kleine Informationseinheit, die von einer Website im Internetbrowser eines Computers gespeichert wird. Dieses „Cookie“ kann bei einem späteren Besuch derselben Website abgerufen werden. Der „Cookie“ kann nur von der Website gelesen werden, die ihn erstellt hat. Die Website verwendet „Cookies“ zu administrativen Zwecken, um beispielsweise Kundenpräferenzen für bestimmte Arten von Informationen zu speichern, wodurch vermieden wird, dass bei jedem Besuch der Dynamized Technologies-Website dieselben Tastenanschläge wiederholt werden müssen. Die meisten "Cookies" funktionieren nur für die Dauer einer Sitzung oder eines Besuchs. Keines davon

enthält Informationen, die eine Kontaktaufnahme des Kunden per Telefon, E-Mail oder Post wahrscheinlich machen. Es ist auch möglich, dass der Kunde seinen Browser so konfiguriert, dass er ihn über jedes Anlegen eines „Cookies“ informiert oder deren Erfassung verhindert.

Artikel 11: VERANTWORTUNG

SA Dynamized Technologies kann nicht für Unannehmlichkeiten oder Schäden haftbar gemacht werden, die mit der Nutzung des Internet-Netzwerks verbunden sind, insbesondere eine Unterbrechung des Dienstes, ein Eindringen von außen oder das Vorhandensein von Computerviren oder eine Tatsache, die als höhere Gewalt qualifiziert wird. , gemäß Rechtsprechung. Die angebotenen Produkte entsprechen der geltenden belgischen Gesetzgebung und den in Belgien geltenden Normen. Die wiedergegebenen Fotografien, Filme, Videos, Texte, Grafiken, Informationen und Merkmale, die die präsentierten Produkte illustrieren, sind nicht vertragsgemäß. Folglich kann die Verantwortung von SA Dynamized Technologies im Falle von Fehlern oder Auslassungen in einem dieser Fotos, Filme, Videos, Texte oder Grafiken, Informationen oder Eigenschaften der Produkte oder im Falle einer Änderung der Eigenschaften nicht übernommen werden Produkte. Dynamized Technologies SA haftet nicht für die Nichterfüllung des abgeschlossenen Vertrages im Falle von Lagermangel oder Nichtverfügbarkeit des Produkts, höherer Gewalt, Betriebsstörungen oder vollständigem oder teilweisem Streik, insbesondere Postdienste und Transportmittel und / oder Kommunikation, Überschwemmung, Feuer. SA Dynamized Technologies übernimmt keine Haftung für Folgeschäden als Folge der Gegenwart, Betriebsausfall, entgangenen Gewinn, entgangene Chancen, Schäden oder Kosten, die durch den Kauf der Produkte entstehen können.

Artikel 12: ANWENDBARES RECHT – ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT

12.1. Die Beziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden unterliegen unabhängig von der Staatsangehörigkeit der Parteien belgischem Recht.

12.2. Die gelieferten Waren unterliegen dem belgischen Gesetz vom 1. September 2004, das ihnen eine gesetzliche Garantie von 2 Jahren für jede Vertragswidrigkeit auferlegt, die zum Zeitpunkt der Lieferung besteht und innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung auftritt. Der Kunde hat diesbezüglich eine Informationsfrist von 2 Monaten ab dem Tag, an dem er den Mangel festgestellt hat, um diesen dem Verkäufer per Einschreiben oder per E-Mail an die Adresse team@biodynamizer.com mitzuteilen.

12.3. Alle Streitigkeiten fallen in die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte von Brüssel, Belgien.