

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA DYNAMIZED TECHNOLOGIES**

### **S.A. Dynamized Technologies (en adelante el vendedor)**

Sentier Muraes 10  
1440 Braine le Château - Belgique  
VAT : BE 646.898.542  
Número de la empresa: 0646898542  
Banco Belfius ; IBAN: BE07 3631 5650 2466  
BIC (SWIFT): BBRUBEBB  
Manager: Christophe Carrette  
Dirección de correo electrónico: [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com)

**AVISO PREVIO:** La presentes condiciones generales de venta también están disponibles a petición de los interesados, en otros idiomas, ya sea en francés, inglés, en holandés y alemán (en caso de diferencias en la interpretación entre estos diferentes idiomas, el francés se considerará como el idioma de referencia). De no ser solicitadas, estas condiciones generales de venta en castellano se consideran aceptadas y, por consiguiente, aplicables.

### **Artículo 1: APLICABILIDAD DE ESTAS CONDICIONES GENERALES**

1.1. Salvo pacto expreso en contrario, la aceptación del formulario de pedido o el pago de los dispositivos solicitados o la factura por parte del cliente conlleva la aceptación de las presentes condiciones generales de venta.

1.2. Estas condiciones generales rigen la relación entre el vendedor y el cliente. Únicamente las modificaciones por escrito firmadas por ambas partes, que figuren en el formulario de pedido, factura o cualquier otro documento, derogarán estas condiciones generales.

1.3 Las condiciones de pedido del cliente no pueden ser opuestas al vendedor.

### **Artículo 2: PRECIOS**

2.1. Los precios comunicados para cada producto y comunicados en el sitio web de Dynamized Technologies ([www.biodynamizer.com](http://www.biodynamizer.com)) y en las facturas están en euros y deben cumplir con la legislación belga de impuestos y especiales. En el caso de que los productos de SA Dynamized Technologies sean exportados, estos deberán cumplir con las leyes locales de los países de entrega en términos de despacho de aduana e impuestos locales. Los precios comunicados para cada producto y comunicados en el sitio web son exclusivos de impuestos, transporte y colocación.

2.2. Los precios se pueden cambiar en cualquier momento. Dynamized Technologies SA puede ofrecer descuentos a sus clientes. El pedido se realiza codificando el formulario de pedido que se completará en el sitio web [www.biodynamizer.com](http://www.biodynamizer.com) o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com) mencionada en el sitio web.

2.3. IVA aplicable a los productos vendidos:

Para la venta de dispositivos a un belga con vivienda: venta de dispositivos + 21% IVA belga.

Para la venta de dispositivos a una persona física belga con vivienda de más de 10 años e inversión incluida: venta de dispositivos + IVA belga del 6% + certificado de IVA firmado por el cliente (siempre que el régimen oficial de IVA belga lo autorice).

Para la venta de dispositivos a un particular de la Unión Europea: venta de dispositivos + IVA El país de origen del ciudadano

Para la venta de dispositivos a un particular fuera de la Unión Europea: venta de dispositivos sin IVA; Exención - art. 39 de la CTVA - exportaciones de mercancías (+ tener en cuenta las formalidades aduaneras!)

Para la venta de dispositivos a un profesional belga (persona física o jurídica): venta de dispositivos + 21% IVA belga (si es responsable, el profesional recupera el IVA pagado)

Para la venta de dispositivos + colocación a un profesional belga (persona física o jurídica): venta de dispositivos + 0% IVA belga sobre la base del régimen de la parte contratante - Según el artículo 20 del RD n ° 1

Para la venta de dispositivos a un profesional fuera de Bélgica (persona física o jurídica) y de la Unión Europea (entrega intracomunitaria): venta de dispositivos sin IVA; Carga inversa - art. 39bis del Código de IVA - entrega intracomunitaria

Para la venta de dispositivos a un profesional (persona física o jurídica) de fuera de la Unión Europea (entrega extracomunitaria): venta de dispositivos sin IVA; Exención - art. 39 del Código de IVA - exportaciones de bienes

2.4. Los gastos de transporte fuera de Bélgica serán comunicados por el vendedor según los datos introducidos por el cliente (y en particular su dirección de entrega), y esto antes del pago, y se facturarán al cliente al mejor precio del transportista. Los productos se facturarán sobre la base de los precios vigentes en el momento del pedido.

### **Artículo 3: OFERTA – ACEPTACIÓN**

3.1. El formulario de pedido generado en el sitio de pedidos es válido por 15 días. El pago del pedido (formulario de pedido) generado automáticamente en el sitio de pedidos en línea o de la factura (para pedidos por correo electrónico), constituye la aceptación de las condiciones del mismo por parte del cliente.

3.2. Los datos que aparecen en ilustraciones, planos, prospectos o material impreso y en las recomendaciones o instrucciones para la colocación de los dispositivos (privados o profesionales) o el reemplazo de los cartuchos de filtro se proporcionan solo a título informativo y corresponden a buenas prácticas o prácticas generalmente aplicables en el sector. En ningún caso el cliente puede reclamar al vendedor. Las fotografías no son contractuales.

3.3. En caso que el cliente pida instalaciones especiales, fuera de lo común, todos los costos de estudios e investigaciones previos al establecimiento de la estimación corren a cargo del cliente, independientemente de la posterior formalización del pedido o contrato.

3.4. Los requisitos específicos del cliente deben comunicarse al vendedor en el momento del pedido. Si estos requisitos se transmiten más tarde, los precios serán adaptados.

3.5. La instalación de los productos entregados puede ser realizada por Dynamized Technologies o por un subcontratista, bajo su responsabilidad, de acuerdo con las instrucciones de colocación del fabricante. El costo de instalación de los dispositivos es responsabilidad del cliente a menos que el precio de la colocación esté incluido en la factura.

### **Artículo 4: PAGO**

4.1. El sistema de pedido, pago y facturación de S.A. Dynamized Technologies se realiza en línea de la siguiente manera automatizada:

- Codificación del formulario de pedido por parte del cliente en la tienda web <https://shop.biodynamizer.com/es/>
- Sobre la base de la información comunicada por el cliente, el sistema de back office calculará el precio total de los dispositivos solicitados, todos los impuestos incluidos (pero excluyendo los gastos de aduana) así como los costes de transporte (solo para la Unión Europea). Si corresponde, se incluirán los costos de colocación (solo para Bélgica).
- El pedido será validado mediante el pago online de este pedido por parte del cliente según el medio de pago ofrecido por la aplicación online.
- Envío automático de la factura correspondiente al pedido online por correo electrónico al recibir el pago en la cuenta de S.A. Dynamized Technologies
- Envío de dispositivos pedidos y pagados a la dirección de entrega facilitada por el cliente en su formulario de pedido dentro de los 15 días hábiles. Este transporte lo realiza el transportista concertado

por S.A. Dynamized Technologies y bajo su responsabilidad (riesgo de pérdida o daño de la mercancía enviada)

4.2. Para pedidos realizados únicamente por correo electrónico a la dirección de correo electrónico [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com), facturación y pago proceda de la siguiente manera:

- Codificación por S.A. Dynamized Technologies de los datos de facturación y entrega introducidos por el cliente en el sistema de pedidos online.
- Generación por el sistema de pedidos online de la factura correspondiente al pedido generado.
- Envío de la factura al cliente por correo electrónico
- Una vez recibido el pago de la factura a cuenta de S.A. Dynamized Technologies, envío de los dispositivos solicitados y pagados a la dirección de entrega indicada en la factura dentro de los 15 días hábiles. Este transporte lo realiza el transportista concertado por S.A. Dynamized Technologies y bajo su responsabilidad (riesgo de pérdida o daño de la mercancía enviada)

#### **Artículo 5: TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD Y RIESGOS**

5.1. La propiedad de los bienes se transfiere al cliente solo después del pago total del precio de los bienes.

5.2. La transferencia del riesgo al cliente se produce en el momento de la entrega de la mercancía. El cliente asume, en el momento de la entrega, la responsabilidad de la custodia de la mercancía y es responsable de los daños causados a la mercancía entregada. (incluidos robos, desapariciones o daños de cualquier tipo).

5.3. Prueba de transacción: Los registros computarizados, guardados en los sistemas informáticos de Dynamized Technologies s.a. bajo condiciones de seguridad razonables, se considerarán como prueba de comunicaciones, pedidos y pagos realizados entre las partes. El archivo de las órdenes de compra y las facturas se realiza en un medio confiable y duradero que se puede generar como evidencia.

#### **Artículo 6: LÍMITE DE TIEMPO – PLAZOS**

6.1. Los plazos de entrega y ejecución que pueden estipularse son solo indicativos y nunca son obligatorios.

6.2. El cliente debe facilitar la entrega de bienes y la ejecución del trabajo lo mejor posible. En este sentido, debe asegurarse de que los dispositivos se reciban en la dirección de entrega y verificar que los locales y las escaleras donde se realizará el trabajo no tengan ningún obstáculo.

6.3. El Biofiltro, Biodynamizer, Biolimescaler y en general todos los dispositivos o bienes pedidos en el sitio de pedidos de S.A. Dynamized Technologies se enviarán por separado. Por tanto, es posible que su entrega se realice en fechas próximas pero distintas.

#### **Artículo 7: MODIFICACIÓN Y CONCLUSIÓN DEL CONTRATO**

7.1. En el caso de una solicitud de modificación del orden de compra inicial, por parte del cliente, de cómo se muestra en la estimación inicial o la factura, el vendedor se reserva el derecho de suspender o rescindir el contrato. El cliente no puede reclamar ninguna compensación debido a la suspensión o terminación.

7.2. En caso de un cambio en la situación del cliente, como fallecimiento, incapacidad, insolvencia, liquidación o cambio de compañía, o en caso de incumplimiento de sus obligaciones contractuales, el vendedor se reserva el derecho de suspender o rescindir el contrato. El cliente no puede reclamar ninguna compensación debido a la suspensión o terminación.

7.3. En el caso de una nueva solicitud del cliente, no prevista en la orden de compra inicial o la factura, el vendedor evaluará si puede satisfacer la solicitud o no. La negativa del vendedor a cumplir con la nueva solicitud no cuestionará el pedido inicial y, por lo tanto, siempre se exigirá a las partes que cumplan con sus obligaciones a medida que surjan del pedido inicial.

7.4. Plazo de desistimiento en ventas a distancia :

Los clientes tienen derecho de desistimiento sin causa por un período de 14 días naturales a partir del día siguiente al día en que el cliente o el tercero designado por él, toma posesión físicamente del último bien entregado (en el caso de enviar varios paquetes) y esto en virtud de la legislación sobre venta a distancia. Para ejercer su derecho de desistimiento, el cliente debe completar el formulario de desistimiento que se puede solicitar por correo electrónico a [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com).

En este caso, el cliente se compromete a regresar a la sede de SA Dynamized Technologies (Sentier Muraes 10 en 1440 Braine le Château Belgium), dentro de los 14 días siguientes a la comunicación a SA Dynamized Technologies de su decisión de rescindir el contrato, y en su gastos, dispositivos recibidos y rechazados, empaquetados en su embalaje original y sin ningún daño. El cliente solo es responsable de la depreciación de los dispositivos resultante de manipulaciones distintas a las necesarias para establecer la naturaleza, características y buen funcionamiento de los dispositivos.

SA Dynamized Technologies se compromete a reembolsar dentro de los 14 días siguientes a la fecha en que se le informe de la decisión de desistimiento del cliente (pero en todos los casos después de la recepción de los dispositivos devueltos), a la cuenta bancaria facilitada por el cliente, el pago recibido y correspondiente. al precio pagado por los dispositivos devueltos, así como a sus costos de envío.

En el caso de que los dispositivos hayan sido desembalados de su embalaje original o ya estén conectados a la red sanitaria del cliente, este derecho de desistimiento se perderá porque los dispositivos en cuestión ya no podrán venderse a terceros por motivos de higiene y seguridad.

7.5. En caso de fuerza mayor, la parte víctima de la misma queda eximida de toda responsabilidad y podrá reducir los compromisos, rescindir el acuerdo o cancelar o suspender el cumplimiento, sin tener que pagar ninguna compensación. Entre otros casos, se considera que puede constituir fuerza mayor: guerras, movilización y disturbios, huelgas, cierre patronal, avería de maquinaria, incendio, interrupción de medios de transporte, dificultades en el suministro de materias primas, materiales y energía, restricciones o disposiciones impuestas por las autoridades, etc.

## **Artículo 8: GARANTÍA**

8.1. Al recibir los bienes, el cliente tendrá un plazo de 8 días naturales desde la recepción de la mercancía para comunicar cualquier defecto aparente o falta de conformidad, transcurrido el cual se entenderá su total aceptación del material recibido.

En caso de cualquier queja o necesidad de servicio postventa, el cliente puede comunicarse con la empresa por correo electrónico detallado a la dirección [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com)

8.2. Para garantizar el correcto funcionamiento de los filtros y dinamizadores y dispositivos de tratamiento de piedra caliza vendidos por Dynamized Technologies s.a., el cliente cumplirá con las instrucciones de colocación de NV Dynamized Technologies (descargable desde el sitio web [www.biodynamizer.com](http://www.biodynamizer.com) en la pestaña "Biblioteca") y, en su caso, a los de los fabricantes de los productos colocados, y verificará, bajo su propia responsabilidad, que están conectados profesionalmente al medidor del agua de la ciudad que entrega una calidad de agua que es legalmente potable de acuerdo con la legislación local vigente en el país donde se coloca el filtro. Para la Unión Europea, esto corresponde a la "DIRECTIVA EUROPEA (UE) 2020/2184 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 16 de diciembre de 2020".

Además, en casos excepcionales es imprescindible colocar un reductor de presión después del medidor de agua y antes de los dispositivos entregados por Dynamized Technologies s.a. Este reductor debe ajustarse entre 4-5 bares como máximo.

Se entiende que las tuberías sanitarias existentes a las que están conectados los dispositivos vendidos no pueden estar hechas de plomo ni de ningún otro metal peligroso para la salud.

8.3. El cliente debe cumplir con las instrucciones para reemplazar los cartuchos de filtro dados por el fabricante de los filtros vendidos (tanto con respecto a su capacidad de filtración (expresada en m3) como con respecto a la vida útil de estos cartuchos (expresada dependiendo de los países en cuestión, la ley puede requerir un reemplazo más rápido de cartuchos o unidades de filtración para aplicaciones públicas. Estas instrucciones también se pueden descargar del sitio web [www.biodynamizer.com](http://www.biodynamizer.com) en la pestaña "Biblioteca". Dependiendo de los países en cuestión, la ley puede exigir un reemplazo más rápido de cartuchos o unidades de filtración para

aplicaciones públicas. El cliente verificará bajo su propia responsabilidad que los cartuchos no estén anormalmente saturados de lodo, corrosión, grava pequeña o cualquier otro material que pueda impedir el funcionamiento normal de los cartuchos de filtración. Si es necesario, el cliente colocará un filtro de partículas (para retener partículas finas de barro, arena, grava pequeña, etc.) aguas arriba del filtro para este propósito.

8.4. A menos que se acuerde o autorice expresamente por escrito lo contrario por Dynamized Technologies SA de Bélgica, el uso de los dispositivos vendidos debe ser **privado y doméstico**. En el caso de aplicaciones públicas (restauración, empresas, etc.) de agua filtrada y energizada, el cliente cumplirá con las instrucciones o solicitudes de las autoridades públicas interesadas con respecto a la filtración y / o energización de agua.

8.5. Dado que las tuberías del Biodynamizer son de cobre y latón, el cliente se encargará, bajo su responsabilidad, de hacer correr agua con un **pH (grado de acidez) superior a 6,5 y una dureza superior a 15 °f (grados franceses)**, de lo contrario existe el riesgo de provocar la corrosión de las tuberías y fugas o roturas. También es importante **evitar que contenga sedimentos abrasivos** (arena, lodos, etc.) que podrían erosionar las tuberías del Biodynamizer.

8.6. Los dispositivos de Dynamized Technologies s.a. solo se pueden colocar en lugares donde las temperaturas oscilan entre un mínimo de 1 ° centígrado (Celsius) y un máximo de 50 ° centígrados (Celsius).

8.7. En el caso del suministro de agua a una piscina: verifique con el especialista en piscinas la compatibilidad del sistema de filtración de la piscina con agua filtrada y dinámica que es agua sin endulzar (de la cual no se ha eliminado la cal, solo los contaminantes han sido filtrados / retenidos por el filtro)

8.8. Los dispositivos vendidos por Dynamized Technologies s.a. no pueden estar precedidos por un ablandador de agua (de lo contrario, los medios de filtro del filtro pueden estar saturados con iones de sodio y las tuberías de cobre del dinamizador pueden estar corroídas). Si el agua de su ciudad contiene más de 40 ° f (agua muy dura), entonces es aconsejable planificar un tratamiento adicional de la piedra caliza adaptada a esta situación.

8.9. Dado que los dispositivos de filtración y dinamización no ablandan el agua, es importante realizar el mantenimiento anual estándar de las calderas y calderas y grifos.

8.10. Dynamized Technologies s.a. contrata el envío a transportistas de terceros y, por lo tanto, no se hace responsable de los errores, omisiones o daños a los dispositivos durante este transporte. Sin embargo, los dispositivos están asegurados durante el transporte por un valor equivalente al precio de los dispositivos enviados. En consecuencia, el transporte de los dispositivos solicitados y pagados es responsabilidad de S.A. Dynamized Technologies (riesgo de pérdida o daño de la mercancía enviada).

En caso de que se hayan producido daños durante el transporte de la mercancía, el cliente deberá enviar imperativamente, **dentro de los 7 días naturales siguientes a la entrega**, a Dynamized Technologies SA por correo electrónico a la dirección [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com) la siguiente información para poder obtener la sustitución de su(s) dañado dispositivo(s):

- Una foto del **daño** observado
- Varias fotos de **todo el paquete desde diferentes** ángulos (exterior/interior)
- Una foto del **código de barras** del transportista adherido al empaque del paquete dañado

Además, el cliente deberá devolver los dañados dispositivos a SA Dynamized Technologies en la dirección que le será facilitada por ésta.

Este envío correrá a cargo del cliente pero será reembolsado por SA Dynamized Technologies al presentar la factura de envío.

Al recibir esta información dentro del tiempo mencionado, SA Dynamized Technologies se compromete a reemplazar los dañados dispositivos por dispositivos nuevos. Estos reemplazos se enviarán dentro de los 15 días hábiles.

8.11. **Garantía legal.** Todos los dispositivos vendidos por SA Dynamized Technologies se benefician de la garantía legal de 2 años relativa a la protección del consumidor (ley belga del 1 de septiembre de 2004) en caso de **no**

**conformidad** de los bienes de consumo (conformidad con la descripción, con el uso y rendimiento de dispositivos vendidos que los clientes pueden esperar razonablemente), o cualquier instalación deficiente debido a instrucciones de colocación incorrectas del dispositivo fabricado por SA Dynamized Technologies, es decir, el Biodynamizer) Esta garantía se aplica a un consumidor que actúa con fines privados.

Cuando la **instalación** está incluida en la factura de SA Dynamized Technologies, una mala instalación puede asimilarse a una falta de conformidad. Dado que las instalaciones son subcontratadas a terceros, cualquier recurso por parte de un cliente debido a una mala instalación que no respete las reglas del arte así como las instrucciones de instalación de SA Dynamized Technologies o los fabricantes de los dispositivos vendidos por SA Dynamized Technologies, será objeto de una apelación de SA Dynamized Technologies con respecto al instalador en cuestión.

8.12. Al final de la garantía legal se aplica el régimen de **vicios ocultos** (art 1641 del Código Civil) que se limita estrictamente a la reposición de la mercancía o la reparación de los defectos y no puede, en ningún caso, dar lugar al pago de daños. Esta garantía solo podrá ser invocada por el cliente si ha pagado íntegramente el importe facturado y acredita la existencia de un defecto en el momento de la venta.

## **Artículo 9: RECLAMACIÓN**

9.1. Cualquier reclamación relacionada con facturas o entregas debe enviarse al vendedor por carta certificada o correo electrónico a [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com) dentro de los ocho días naturales posteriores a la recepción de la factura. En ausencia de una queja dentro de los ocho días naturales, las facturas o entregas se consideran aceptadas.

9.2. Los bienes entregados y pagados no pueden devolverse al vendedor, salvo lo dispuesto en los artículos 7 y 8 anterior. En caso de devolución de mercancías en virtud de este artículo, estas mercancías deberán ser imperativamente devueltas al vendedor (a la dirección indicada por él), a cargo del cliente (que, en su caso, podrá ser reembolsado por SA Dynamized Technologies), embaladas de forma idéntica a su entrega y en su estado de recepción en el momento de la entrega.

9.3. En caso de reclamación por parte del cliente por defectos de fabricación de los aparatos entregados, la compañía aseguradora del vendedor es la única autorizada para estimar los daños sufridos por el cliente. Cualquier accidente debe declararse y explicarse por escrito dentro de las veinticuatro horas posteriores a su ocurrencia o su conocido. En ausencia de dicha declaración dentro de las veinticuatro horas, el cliente ya no tendrá derecho a reclamar al vendedor.

9.4. Resolución de disputas en línea: los consumidores establecidos en Europa que hayan concluido sus compras nacionales o transfronterizas en línea pueden acceder a la plataforma europea de resolución de disputas en línea a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/search/index.do?QueryText=La+plataforma+de+resoluci%C3%B3n+de+disputas+en+el+marco+del+ODR+%ADnea+%28ODR%29+ofrece+un+punto+de+entrada+que+permite+a+los+consumidores+y+co+merc%C3%AD+de+Europa+de+resoluci%C3%B3n+de+disputas+en+l%C3%ADnea>

## **Artículo 10. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y BANCARIOS**

Derecho de acceso y rectificación. Para satisfacer las necesidades del cliente y brindarle un servicio óptimo, Dynamized Technologies s.a. debe registrar ciertos elementos relacionados con él en su base de datos (nombre, número de IVA, número de compañía, direcciones de correo electrónico o postal, apellido, nombre, número de teléfono ...). La comunicación del cliente a Dynamized Technologies s.a. de esta información, por correo electrónico o cualquier otra forma de comunicación, constituye el consentimiento por parte del cliente de que sus datos se almacenen en la base de datos. o los archivos de Dynamized Technologies SA y se utilizan en las relaciones profesionales entre este y el cliente. Estos datos se utilizarán para la administración de clientes, la gestión de pedidos, las entregas, las facturas de servicios tangibles e intangibles, el seguimiento de la solvencia de los clientes, la publicidad, el procesamiento personalizado y la comercialización de productos desde Dynamized Technologies s.a. hacia los clientes. El cliente puede, entre otras cosas, ser informado de las ofertas de Dynamized Technologies s.a. por teléfono, correo postal o correo electrónico. Si el cliente no desea o ya no recibe este tipo de información, solo necesita escribir un correo electrónico indicando esto al servicio al cliente de [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com) indicando su nombre, apellido y nombre y dirección.



Información bancaria del cliente. La información bancaria comunicada por los clientes durante una compra no se almacena ni es visible en Internet. Los datos del cliente se procesan de acuerdo con las disposiciones de la Directiva 2002/58 / CE relacionadas con el procesamiento de datos personales. Concretamente, esto significa en particular que:

- Los datos personales del cliente solo pueden recopilarse y procesarse de acuerdo con los fines indicados en estas condiciones generales de venta. Dynamized Technologies SA, por lo tanto, no venden, comercializan ni alquilan información sobre sus clientes a terceros.
- El cliente tiene en cualquier momento el derecho de acceso y rectificación de estos datos, así como el derecho de oposición, a fin de verificar su precisión y corregir cualquier error relacionado con ellos. Para hacer esto, simplemente envíe un correo electrónico a [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com), especificando sus datos de contacto.
- Uso de datos de clientes para fines de navegación de información estadística.

Cuando accede al sitio web de Dynamized Technologies SA [www.biodynamizer.com](http://www.biodynamizer.com), los servidores consultados recopilan automáticamente los siguientes datos:

- la dirección IP que se le asignó cuando se conectó;
- la fecha y hora de acceso al sitio; las páginas vistas;
- las páginas visitadas;
- el tipo de navegador utilizado;
- la plataforma y / o el sistema operativo instalado en la PC;
- el motor de búsqueda, así como las palabras clave utilizadas para encontrar el sitio.

Esta información solo se mantiene con el único propósito de medir el número de visitantes a las diferentes secciones del sitio y realizar mejoras.

Uso de cookies. Para facilitar la navegación en el sitio, así como para optimizar la gestión técnica, a veces se puede requerir que Dynamized Technologies SA use "cookies". Una "cookie" es una pequeña pieza de información guardada por un sitio web en el navegador de Internet de la computadora. Esta "cookie" se puede recuperar durante una visita posterior a este mismo sitio. La "cookie" solo puede ser leída por el sitio web que la creó. El sitio utiliza "cookies" con fines administrativos, por ejemplo, para registrar las preferencias de los clientes para ciertos tipos de información, lo que evitará tener que repetir las mismas pulsaciones de teclas cada vez que visite el sitio web de Dynamized Technologies SA de Bélgica. . La mayoría de las "cookies" solo funcionan durante una sesión o visita. Ninguno de ellos contiene información que haga que el cliente sea contactado por teléfono, correo electrónico o correo postal. También es posible que el cliente configure su navegador para informarle de cada creación de una "cookie" o para evitar su registro.

#### **Artículo 11: RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad de Dynamized Technologies SA. no se puede comprometer por ningún inconveniente o daño inherente al uso de Internet, en particular una interrupción en el servicio, una intrusión externa o la presencia de virus informáticos, o cualquier hecho calificado como fuerza mayor, de conformidad con la jurisprudencia. Los productos ofrecidos cumplen con la legislación española vigente y las normas aplicables en Bélgica. Las fotografías, películas, videos, textos, gráficos, información y características reproducidas y que ilustran los productos presentados no son contractuales. En consecuencia, la responsabilidad de Dynamized Technologies SA. no se pueden comprometer en caso de error u omisión en cualquiera de estas fotografías, películas, videos, textos o gráficos, información o características de los productos o en caso de modificación de las características. productos. Dynamized Technologies SA no se hacen responsables del incumplimiento del contrato celebrado en caso de escasez de existencias o falta de disponibilidad del producto, fuerza mayor, interrupción o huelga total o parcial, en particular de servicios postales y medios de transporte y / o comunicaciones, inundaciones, incendios. Dynamized Technologies SA de Bélgica y Dynamized Technologies s.a. no incurrirán en ninguna responsabilidad por daños indirectos como resultado de esto, pérdida de operación, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidades, daños o costos, que puedan surgir de la compra de los productos.

#### **Artículo 12: LEY APLICABLE - JURISDICCIÓN COMPETENTE**

12.1. Las relaciones entre el vendedor y el cliente están sujetas al derecho belga, independientemente de la nacionalidad de las partes.

12.2. Los bienes entregados están cubiertos por la ley belga del 1 de septiembre de 2004 que impone una garantía legal de 2 años sobre ellos por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de su entrega y que aparezca en los dos años siguientes a la misma. A este respecto, el cliente dispone de un plazo de información de 2 meses a partir del día en que constató el defecto para comunicarlo al vendedor por correo certificado o por correo electrónico a [team@biodynamizer.com](mailto:team@biodynamizer.com).

12.3. Cualquier litigio será competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de Bruselas, Bélgica.